

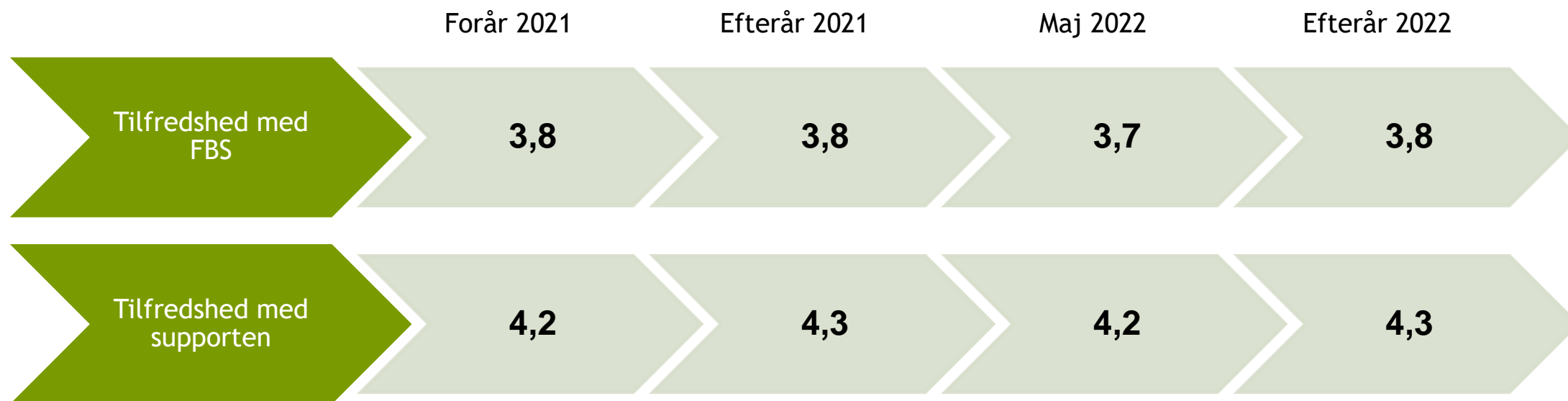


# FBS BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

November 2022

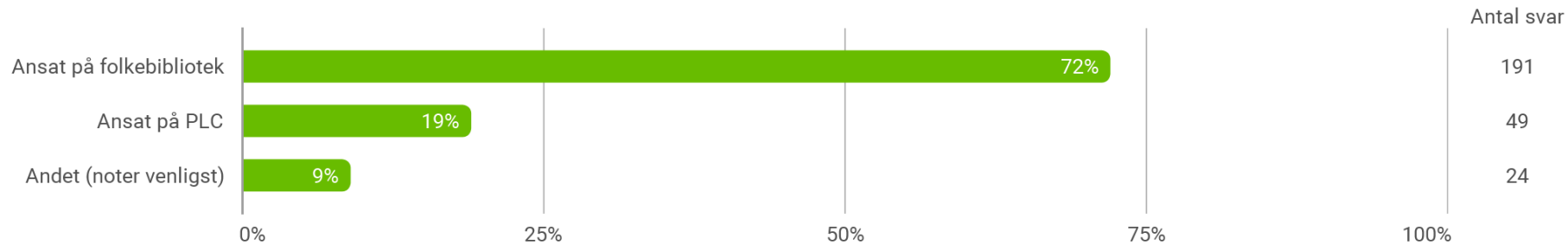
# Tilfredshed med FBS og support

273 besvarelser fordelt på 74 kommuner + Sydslesvig (Dansk Centralbibliotek)

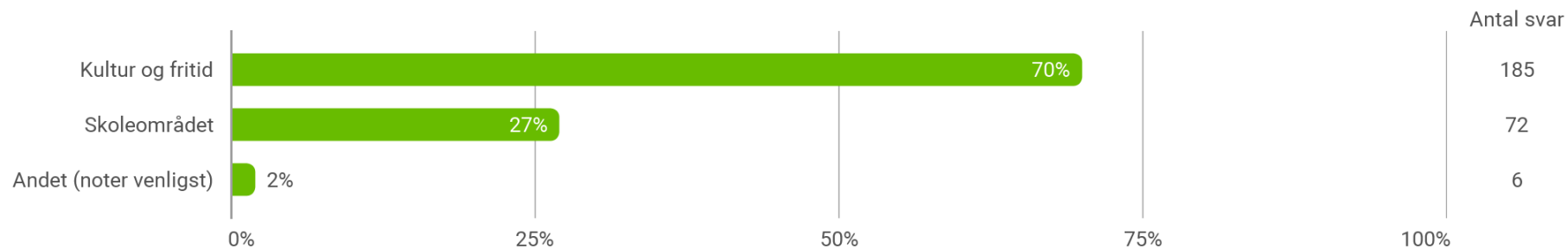


# BAGGRUNDSSPØRGSMÅL

## Hvad er din stilling?



## Hvilket fagområde arbejder du i?



# Signaturforklaring



= Samme resultat som ved sidste måling.



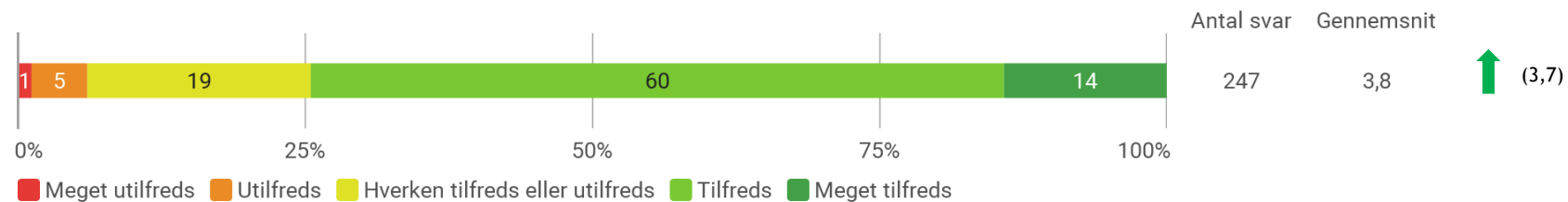
= Stigning siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



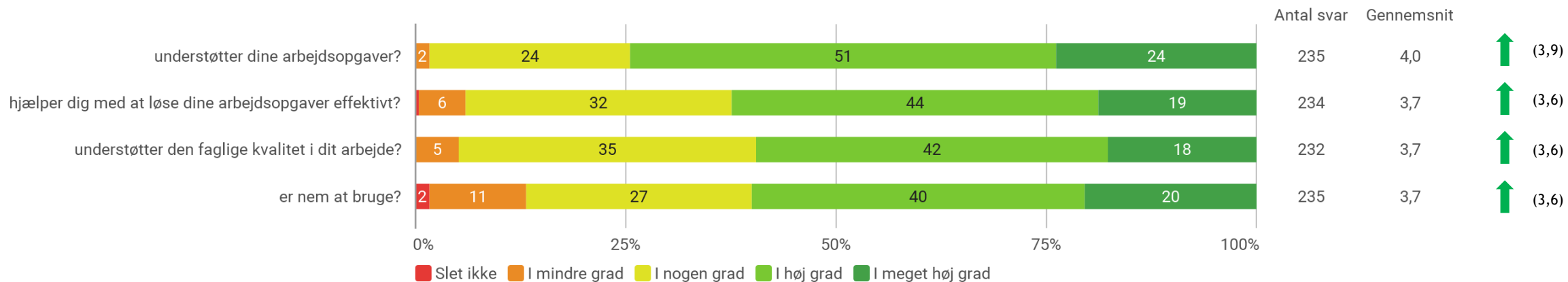
= Fald siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.

# TILFREDSHED MED FBS

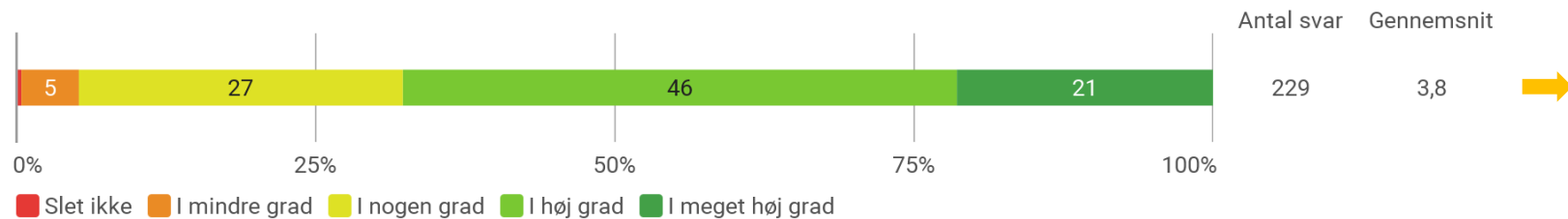
## Hvor tilfreds er du overordnet set med FBS?



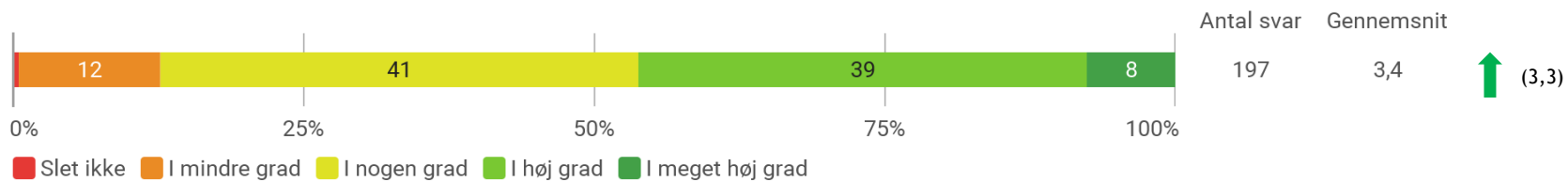
## I hvilken grad mener du, at FBS?



Hvor tilfreds er du med svartiderne i FBS? Med svartid mener vi den tid, der går fra, at du aktiverer en handling (fx søg), til at løsningen reagerer og sender dig videre.

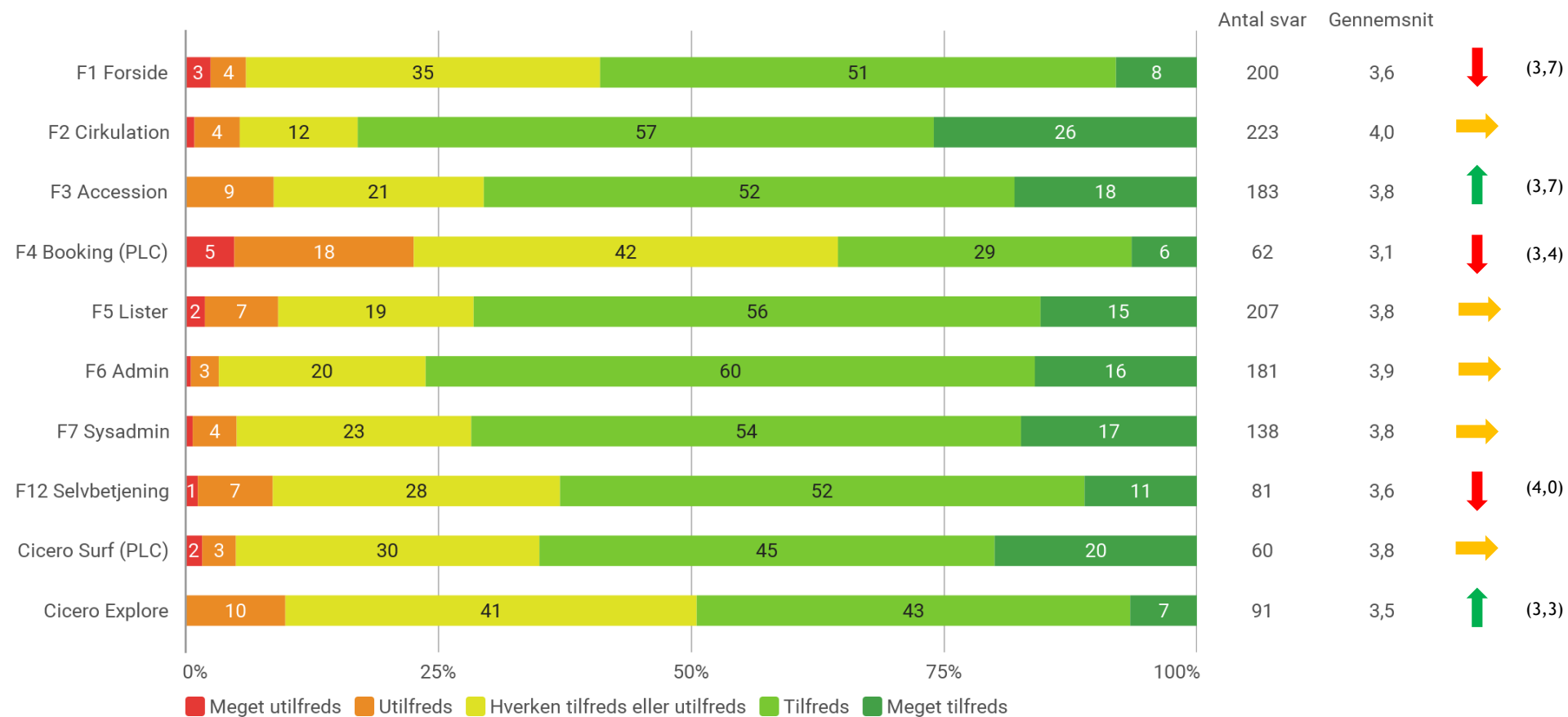


Hvor tilfreds er du med vejledninger og hjælpefunktioner i FBS?



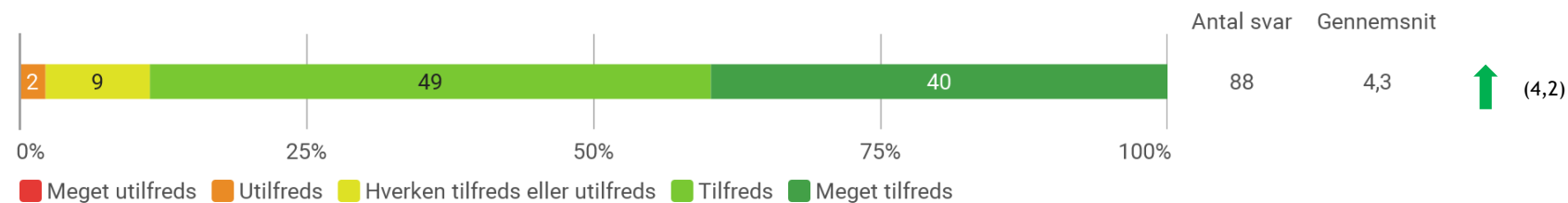


## Hvor tilfreds er du med følgende funktionaliteter i FBS?

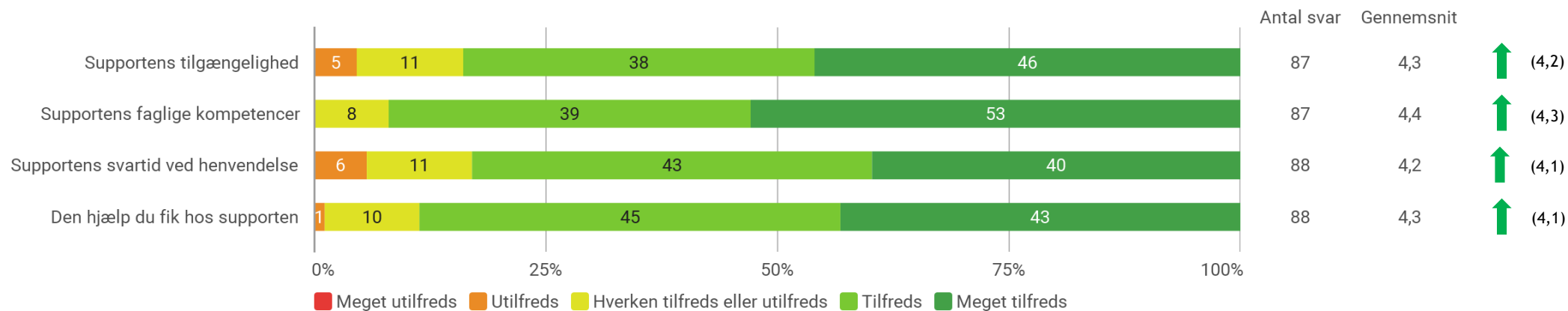


# SUPPORT

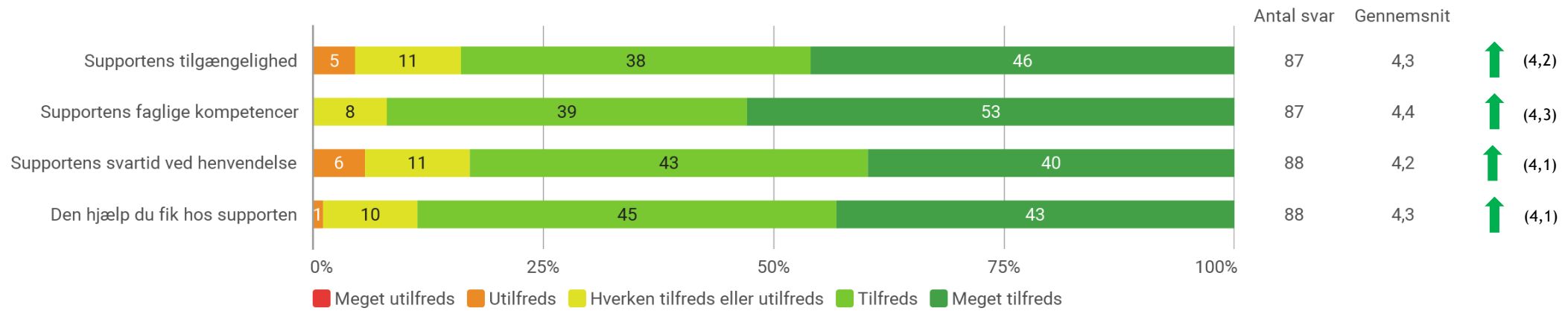
## Hvor tilfreds er du med FBS-supporten?



## Hvor tilfreds er du med:

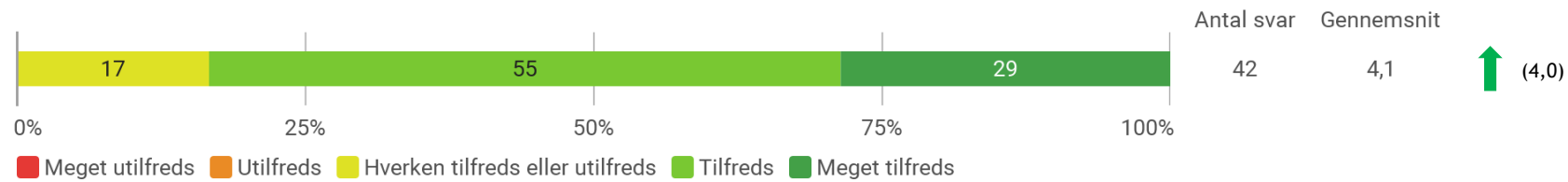


## Hvor tilfreds er du med:



# KOMBIT support

Hvor tilfreds er du med den dialog, du har haft med FBS-teamet i KOMBIT?



# INFORMATIONER

## Føler du dig i tilstrækkelig grad informeret om:

